

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

HANDLE®-Training, Syst®-Sitzungen, Gesundheits-Coaching und andere Dienstleistungen

Die AGB gelten für sämtliche Auftragsverhältnisse zwischen Gesunde Zukunft GmbH (nachfolgend Anbieter genannt) und der/dem Auftraggeber/in (nachfolgend Kundin genannt). Ein Auftrag kommt mündlich oder schriftlich zu Stande.

Das Angebot richtet sich nach der Homepage www.gesundezukunft.ch. Die genauen Ziele und/oder zu bearbeitenden Themen werden zwischen der Kundin und dem Anbieter vereinbart.

Durchführungsort

Die Sitzungen werden in der Regel an der Bleienbachstrasse 12 in 4900 Langenthal oder nach Absprache an einem anderen, passenden Ort durchgeführt.

Termine und Absagen

Die Sitzungstermine, ebenso deren Anzahl, werden mündlich oder schriftlich zwischen der Kundin und dem Anbieter abgesprochen. Werden Termine später als 24 h vorher abgesagt, erfolgt die Verrechnung in vollem Umfang. Dies gilt ebenso für nicht wahrgenommene Termine.

Schriftliche Berichte

Werden schriftliche Berichte über den Prozessablauf von dritten Stellen (z.B. für Versicherungen, Arbeitgeber, Ärzte, Psychologen etc.) verlangt, werden diese nach Aufwand verrechnet.

Vertragsauflösung

Bei den vom Anbieter angebotenen Dienstleistungen handelt es sich um ein Auftragsverhältnis nach OR Art 394 bis 406. Der Vertrag kann von beiden Seiten jederzeit aufgelöst werden. Idealerweise findet eine gemeinsame Abschlussitzung statt.

Vertraulichkeit/Geheimhaltung

Die Vertraulichkeit/Geheimhaltung wird als Selbstverständlichkeit gewährt. Sämtliche Klienten- und Kundendaten werden unter Beachtung der geltenden schweizerischen datenschutzrechtlichen Regeln vertraulich behandelt. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Alle Parteien verpflichten sich, über sämtliche ihnen bekannt gewordenen oder bekanntwerdenden geschäftlichen, privaten und persönlichen Angelegenheiten Stillschweigen zu bewahren. Die Geheimhaltungspflicht gilt auch nach Beendigung des Auftrags/Vertrags.

Der Anbieter ist berechtigt, zwecks Qualitätssicherung der Arbeit die Beratungssituationen anonymisiert zu reflektieren.

Gesunde Zukunft

Haftung

Der Anbieter haftet nicht für Personen- oder Sachschäden und schliesst jegliche Haftung für Schäden, die einer Dienstleistung zugeschrieben werden können, aus. Erfolgsgarantien werden keine abgegeben.

Gerichtsstand

Gerichtsstand am Sitz der Firma, 4900 Langenthal. Der Vertrag unterliegt dem Schweizer Recht.

Zahlungskonditionen

Bezahlung: Barzahlungen sind möglich. Es werden keine Rabatte gewährt.
In der Regel werden Rechnungen gestellt.

Zahlungstermin: 30 Tage netto ab Rechnungsdatum

Es werden nur elektronische Bank- oder Postüberweisungen akzeptiert.
Spesen von Schaltereinzahlungen werden in Rechnung gestellt.

Ein entstandener Auftrag/vertrag kann im gegenseitigen Einverständnis einer veränderten Situation angepasst werden.

Gesunde Zukunft GmbH

Urs Keller
HANDLE®-Praktitioner
Funktional-Optometrist
Geschäftsführer